

Trianon SA est une société de services qui propose une offre de gestion RH pour les moyennes et grandes entreprises autour de trois domaines complémentaires: la gestion des salaires, la prévoyance professionnelle et les assurances de personnes.

Dans chacun de ces domaines, Trianon propose des mandats d'outsourcing pour la gestion des salaires, la gestion administrative et technique de caisses de pension ainsi que la gestion des contrats et la prise en charge des sinistres pour les assurances de personnes.

En janvier 2016, Trianon est devenue une filiale du Groupe Mobilière (coopérative de droit suisse). Trianon est présente à Renens, Münsingen et Zurich et compte aujourd'hui plus de 180 collaborateurs.

Afin d'offrir des services de qualité à nos clients, nous nous appuyons sur des logiciels développés par notre équipe IT, forte de plus de 20 collaborateurs qualifiés. Notre Employee Benefits Center (EBC), une plateforme web self-service pour les employés de nos clients, compte aujourd'hui plus de 35'000 utilisateurs qui nécessitent un support de qualité.

En raison de notre croissance actuelle, pour renforcer notre équipe dédiée au support client (Trianon Service Center) nous cherchons un/une:

### **COLLABORATEUR/TRICE HELPDESK IT (50%)**

pour rejoindre notre support s'adressant à notre clientèle ainsi qu'à nos collaborateurs

Si vous êtes orienté/e client avec une aisance pour le contact téléphonique et possédez des compétences solides en informatique, vous êtes la personne que nous recherchons pour compléter notre équipe jeune et dynamique. Ce poste est idéal pour les personnes qui sont dans un cursus au sein d'une Haute Ecole de Gestion.

#### **VOTRE CAHIER DES CHARGES**

- Répondre à la hotline TSC (Trianon Services Center) en français et anglais
- Assurer le 1er et 2ème niveau de support aux utilisateurs et super-utilisateurs (RH) de notre plateforme web Employee Benefits Center (EBC)
- Gérer les mises à jour ainsi que les logins EBC à la fréquence et selon les standards convenus
- Réaliser diverses tâches de maintenance et d'exploitation logiciel dans le cadre de l'EBC
- Réaliser des tâches dans le cadre de projets et missions internes (analyses, tests de nouvelles fonctionnalités, spécifications, procédures, etc.)

#### **VOTRE PROFIL**

- Vous possédez un CFC en informatique et êtes actuellement en formation dans une haute école technique (HEIG – orientation logicielle ou informatique de gestion)
- Vous maîtrisez Adobe Dreamwaver, HTML 4, CSS, ASP et êtes parfaitement à l'aise avec C#.NET et Visual Studio
- Vous avez entre 18 et 30 ans, êtes proactif/ve et avez une forte volonté d'apprendre
- Vous êtes de langue maternelle française et possédez un bon niveau d'anglais (minimum niveau B2), l'allemand est un atout
- Vous êtes très orienté/e services clients, aimez communiquer et faites preuve d'empathie
- Vous faites preuve d'une grande conscience professionnelle et avez le sens de la discrétion
- Vous avez un fort esprit d'équipe et savez travailler de manière autonome

#### **NOUS OFFRONS**

Pour ce poste, nous vous offrons des conditions de travail stables et attrayantes au sein d'une entreprise dynamique en pleine croissance. Le lieu de travail est à Renens (Vaud) et la date d'entrée est à convenir.

Si vous correspondez au profil ci-dessus et que notre offre vous intéresse, c'est avec plaisir que nous étudierons votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail et diplômes) à nous transmettre en suivant ce [lien](#).